

WARUNKI GWARANCJI DOŻYWOTNIEJ

§1

UWAGI OGÓLNE

1. Niniejsza gwarancja udzielana jest przez spółkę **PERUN S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Grochowska 10, NIP 7811726496, REGON 634422463, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000250246 kapitał zakładowy 1.704.000,00 zł opłacony w całości (dalej zwaną także jako: „**Gwarant**”) na rzecz podmiotu wskazanego w treści karty gwarancyjnej na produkt zakupiony i zainstalowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W celu nabyć praw do gwarancji dożywotniej należy w ciągu 14 dni od daty zakupu zarejestrować zakupiony **Produkt na stronie internetowej www.perun.pl**.
3. Po rejestracji nabywca otrzyma mailem Poświadczenie Rejestracji stanowiące dowód istnienia uprawnień z tytułu gwarancji.
4. Numer identyfikacyjny otrzymany w Poświadczeniu należy wpisać do rubryki: **KARTA GWARANCYJNA Nr...**
5. Dowodem uprawnień z tytułu gwarancji jest oryginał karty gwarancyjnej wraz z kopią dowodu zakupu.
6. Udzielona Gwarancja nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

§2

OKRES GWARANCJI

Gwarancja udzielana jest na **okres dożywotni** od daty nabycia produktów **Gwaranta** (dalej: „**Produkty**”).
Lista **Produktów** objętych gwarancją dożywotnią znajduje się na stronie internetowej **Gwaranta**: www.perun.pl.

§3

ZAKRES I WARUNKI GWARANCJI

1. W okresie gwarancji, **Gwarant** zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany części lub dokonania naprawy **Produktu** w razie ujawnienia wad powstałych z przyczyn tkwiących w **Produkcie**, chyba że **Gwarant** nie ponosi odpowiedzialności za powstanie wad.
2. Decyzję o naprawie lub wymianie podejmuje **Gwarant**. Części zastępowane/wymieniane przechodzą na własność **Gwaranta**.
3. Zobowiązania gwarancyjne **Gwaranta** obejmują wyłącznie koszty naprawy oraz wykorzystanych części, wszystkie inne straty lub wydatki nie są objęte gwarancją.
4. W celu zachowania uprawnień gwarancyjnych koniecznym jest wykonanie odpłatnego okresowego przeglądu gwarancyjnego.
Pierwszy przegląd należy wykonać nie później niż w terminie 14 dni od upłynięcia okresu:
 - a. dwóch lat od daty zakupu **Produktu** dla reduktorów
 - b. jednego roku od daty zakupu **Produktu** dla palników i innych **Produktów** objętych dożywotnią gwarancją.**Każdy kolejny przegląd musi być wykonany w terminie do 2 lat od poprzedniego przeglądu.**
5. Dokonane okresowe przeglądy gwarancyjne muszą zostać potwierdzone na dokumencie karty gwarancyjnej odpowiednim wpisem oraz pieczęcią **Gwaranta**.
6. Koszty okresowych przeglądów gwarancyjnych ustalane są według aktualnego cennika publikowanego na stronie internetowej www.perun.pl.
7. Uprawnień z niniejszej gwarancji nie można przenosić, ma ona zastosowanie wyłącznie do pierwszego uprawnionego z Gwarancji który dokonał rejestracji **Produktu**.

§4

OGRANICZENIE GWARANCJI

1. Sprawdzenie, regulacja i konserwacja **Produktu** nie może być przedmiotem reklamacji.
2. Z zakresu gwarancji wyłączone są części szybko zużywające się oraz elementy wyposażenia dodatkowego podane w ulotce technicznej produktu.
3. Uprawniony z gwarancji traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - a. niewykonania wymaganego okresowego przeglądu w przewidzianym terminie
 - b. nieskorzystania z oryginalnych części zamiennych i elementów eksploatacyjnych
 - c. dokonywania zmian oraz napraw **Produktu** przez osoby nieupoważnione
 - d. niewłaściwej eksploatacji, niezgodnej z instrukcją obsługi dostarczoną przez **Gwaranta**
 - e. uszkodzeń mechanicznych i termicznych
 - f. uszkodzeń w czasie transportu lub niewłaściwego przechowywania

- g. utraty lub zniszczenia Karty Gwarancyjnej lub dowodu zakupu
- h. nieczytelnego nr identyfikacyjnego na **Produkcie**.

§5

ZGŁOSZENIE NAPRAWY GWARANCYJNEJ

1. Informacja o zaistniałych wadach powinna być zgłoszona bezpośrednio do **Gwaranta** niezwłocznie po ich wykryciu.

Niesprawnym urządzeniem nie wolno pracować.

2. Kompletny, czysty i prawidłowo zabezpieczony Produkt wraz z prawidłowo wypełnioną Kartą Gwarancyjną, dowodem zakupu i zgłoszeniem reklamacyjnym zawierającym opis usterki należy wysłać do **Serwisu Fabrycznego PERUN S.A.**
3. Naprawa zostanie wykonana niezwłocznie po otrzymaniu reklamacji, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od doręczenia **Produktu do Gwaranta**.
W uzasadnionych przypadkach okres naprawy może ulec wydłużeniu do 21 dni roboczych.
Gwarancja wydłuża się o czas w którym **Produkt** był w naprawie.
Czas transportu produktu nie jest traktowany jako czas naprawy.
4. W przypadku nie uznania reklamacji wszystkie koszty postępowania reklamacyjnego ponosi Uprawniony z Gwarancji.

§6

- W przypadku nie spełnienia wymogów koniecznych do nabycia gwarancji dożywotniej **Produkty** objęte są gwarancją w/g §1 punkt: 1, 5, 6 §3 punkt: 1÷3 i 7 §4 punkt: 1, 2, 3b÷3h z następującymi okresami gwarancji:
- a. reduktory na okres 24 miesiące od daty sprzedaży jednak nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji
 - b. palniki i pozostałe Produkty na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży jednak nie dłużej niż 24 miesiące od daty produkcji.